



El reto: Conseguir una flota más eficiente

Actualmente Telefónica de España cuenta con una flota de más de 600 vehículos distribuidos por toda España encargada de mantener las infraestructuras de telecomunicaciones en buen estado. Con el fin de garantizar un servicio excelente, el buen funcionamiento de los vehículos y la seguridad de los conductores de esta flota son factores fundamentales.

Encontrar la eficiencia en todo. Este era el reto al que se enfrentaba Alberto Viña, gestor de la flota interna de Telefónica de España, antes de instalar el servicio de gestión de flotas que comercializa Telefónica en conjunto con su partner Geotab. "Necesitábamos más visibilidad; obtener más datos útiles y precisos sobre los vehículos, como el kilometraje o el consumo de combustible, y saber cómo estaban siendo utilizados para poder mejorar la eficiencia de nuestra flota", explica Alberto Viña. Y es que, solo lo que se mide puede mejorar.

Además, hacer que los conductores se sientan más responsables y tomen conciencia de la importancia y los beneficios de una conducción segura es uno de los grandes retos a los que se enfrentan en general las empresas que disponen de una flota.

Sector: Servicios de telecomunicaciones

Ubicación:
Repartida a lo largo de todo el territorio de España

Tipo de vehículos:
Vehículos Ligeros

Tamaño de la flota:
> 600 vehículos

La solución: Ampliar las posibilidades con datos más exactos

El cliente necesitaba disponer de información más allá del posicionamiento. “Llegó un momento en el que la información obtenida por GPS no era suficiente para nosotros. Queríamos ir más allá del simple posicionamiento y de los datos que se derivan de ello. Buscábamos algo más preciso y fiable en lo que confiar”, comenta Viña.

Finalmente, la flota interna de Telefónica de España se decantó por la solución de Geotab, actual partner de gestión de flotas de Telefónica, principalmente por 3 razones: la facilidad de instalación, la cantidad de datos reales que aporta y la flexibilidad a la hora de crear informes.

Información relevante: Datos de GPS y de motor precisos

La localización es importante para la optimización de rutas, pero insuficiente para la mejora de otros aspectos. Esta solución, sin embargo, añade datos de motor a los datos de GPS, lo que amplía de forma significativa las posibilidades. La solución permite obtener, entre otros, datos precisos sobre el kilometraje, la velocidad, el consumo y el hábito de conducción.

“Lo bueno de la solución de Geotab es que además de ofrecer datos verdaderamente útiles, te permite ponerlos en valor y personalizar tus propios informes”, comenta Alberto Viña.

La transmisión de fallos de motor, la facilidad de integración con las APIS y el hecho de ser compatible con todas las empresas de renting con las que trabaja la flota interna de Telefónica, fueron otros aspectos que animaron a Alberto Viña a decantarse por esta solución.

Velocidad



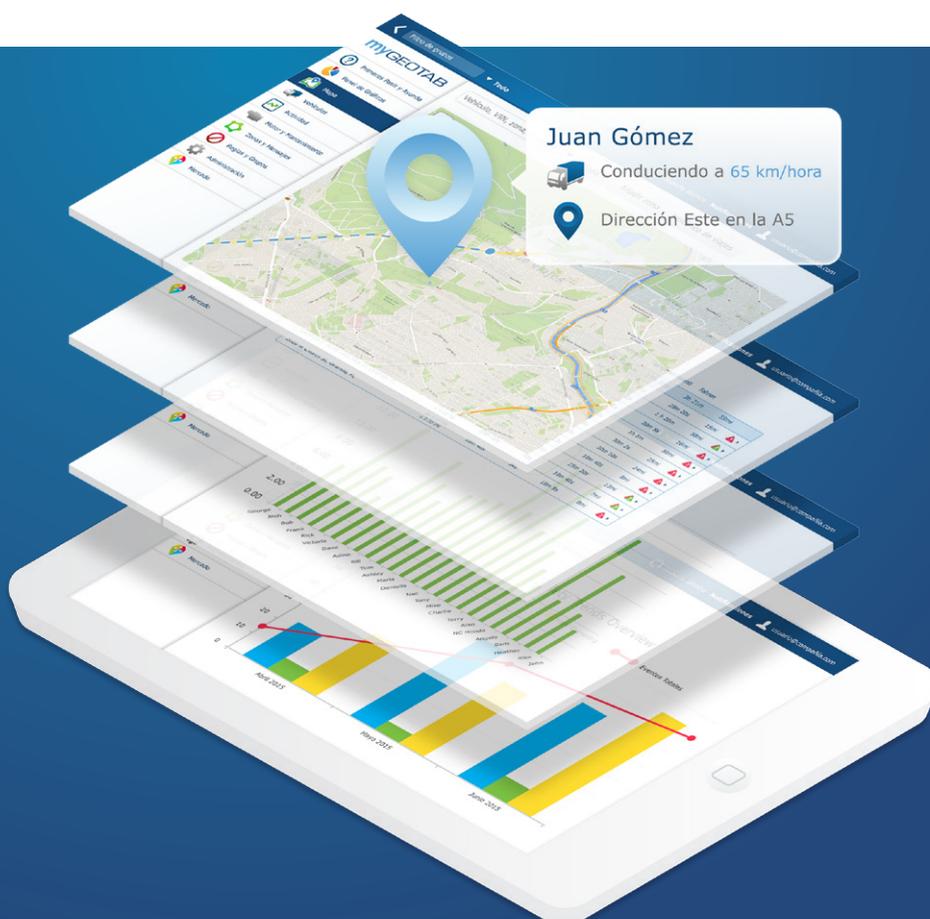
Kilometraje



Consumo de Combustible



Hábitos de Conducción



Instalación rápida y sencilla

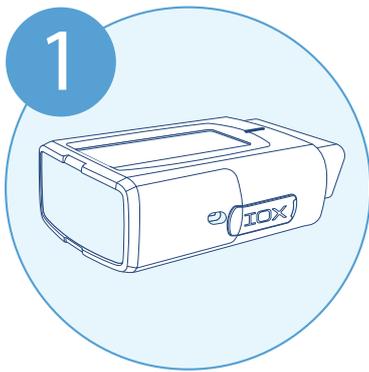
La facilidad de instalación y funcionalidad de informes personalizados en el software de gestión de flotas fueron también factores importantes. La simplicidad de la instalación del dispositivo de Geotab ha permitido ahorrar tiempo y dinero a Telefónica. A diferencia de otras soluciones, el dispositivo "Plug-&Play" de Geotab se conecta al puerto OBD II del vehículo en cuestión de minutos.

La velocidad de la instalación minimiza el tiempo de inactividad.

Además, el mismo dispositivo es compatible con todo tipo de marcas y vehículos.

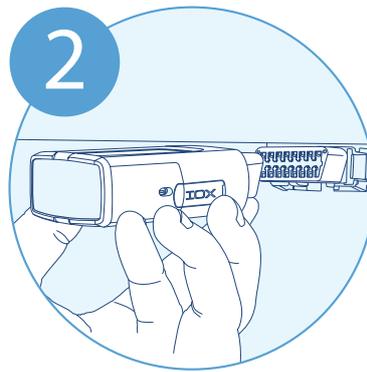
"Si por cualquier razón se rompe el dispositivo, el conductor lo trae. Nosotros le damos uno nuevo, él mismo lo conecta y en 3 minutos está funcionando otra vez", puntualiza Alberto Viña.

Instalación Plug-&-Play sencilla



Paso 1:

Localizar el puerto de diagnóstico.



Paso 2:

Conectar y asegurar el dispositivo.



Paso 3:

Confirmar conexión y ¡listo!
Instalación completada.

Los resultados: Aumento de la seguridad y ahorro de combustible Reducción de los excesos de velocidad y de la siniestralidad

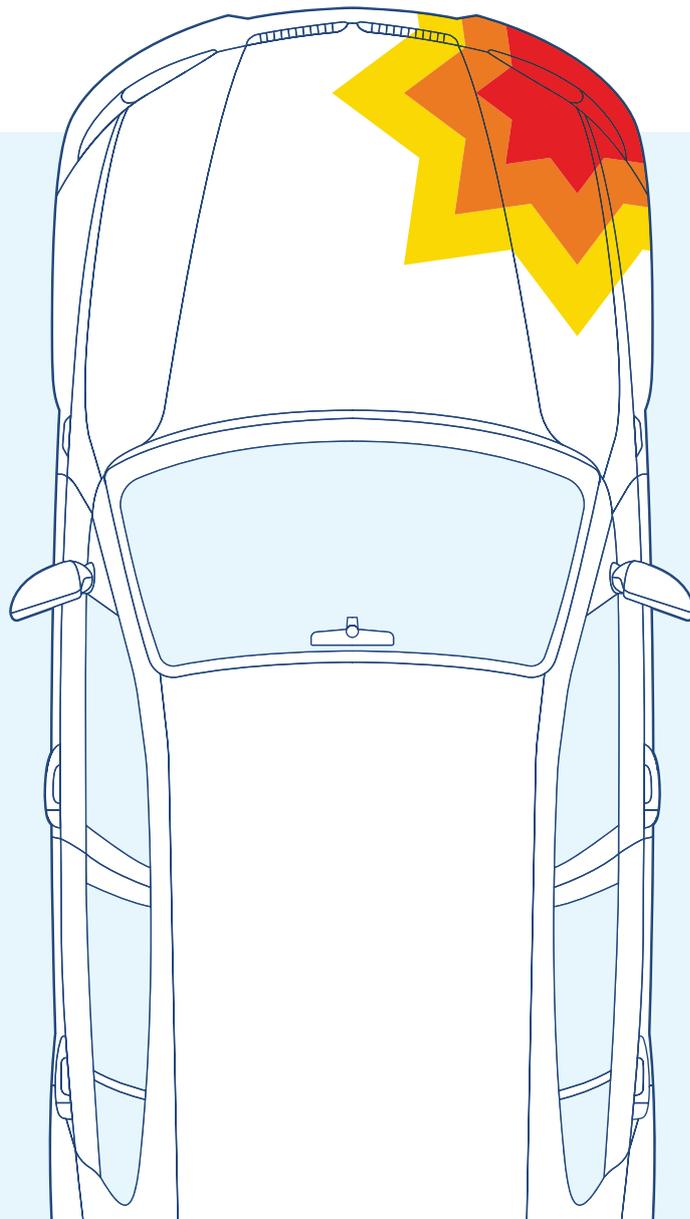
“Como gestor de flotas, cada vez que ocurre un accidente, me siento responsable. Es mi deber garantizar que el vehículo esté en perfecto estado y través de esta solución lo consigo”, comenta Alberto Viña.

“Gracias a la monitorización del perfil de conducción, por ejemplo, hemos conseguido reducir la siniestralidad de forma considerable”, explica el responsable de la flota interna de Telefónica de España.

Se monitorizan las aceleraciones, los frenazos y los giros bruscos, además del uso de cinturón. La tecnología de Geotab permite establecer un parámetro para cada uno de los indicadores mencionados y obtener una puntuación para cada vehículo. **A cada conductor se le puede enviar un reporte detallado con sus puntuaciones para que considere por sí mismo cuáles son sus áreas de mejora.**

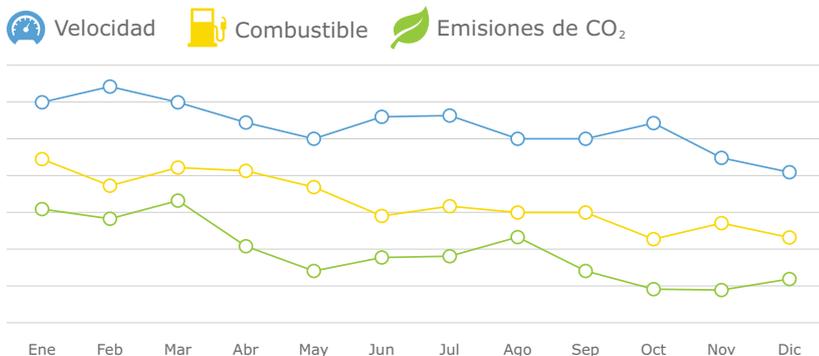
Asimismo, el equipo de Telefónica se encarga de enviar información y consejos para una conducción más segura y optimizada. “En ningún caso se pretende castigar al conductor, sino más bien lo que se busca, es transmitir los valores y los beneficios de una conducción eficiente, optimizada y segura”, comenta Viña.

Además, esta solución telemática permite la reconstrucción de accidentes, lo que resulta muy útil a la hora de depurar responsabilidades.



Reducción del consumo en un 10%

Además de los hábitos de conducción, se hace también un seguimiento de la velocidad. Por ley, los vehículos industriales no deben superar en ningún caso los 90 km por hora. El dispositivo de Geotab transmite la velocidad y genera un reporte diario con los excesos de velocidad cometidos.



Una consecuencia directa de la **disminución de los excesos de velocidad** ha sido el **ahorro de un 10% en el combustible y emisiones de CO₂** (6.353Tn de emisiones menos al año).

Actualmente, la media de consumo de la flota es de 6,3 litros a los 100km. Curiosamente, algo menos que las estimaciones mínimas de consumo de los fabricantes. Y es que se llega a consumir hasta un 30% más de combustible si se conduce a 120 km/h.

“Aunque la solución de Geotab ofrece una gran variedad de posibilidades, en este momento, trabajamos día a día por garantizar la seguridad máxima de nuestros conductores y ahorrar en el consumo de nuestros vehículos”, comenta Alberto Viña al preguntarle sobre los retos futuros que ofrece la telemática.

Existen una gran variedad de aspectos que pueden ayudar a optimizar el uso de una flota de vehículos y aumentar la seguridad de nuestros conductores. Sólo si conocemos el verdadero uso que hacemos de nuestros vehículos, seremos capaces de descubrir qué cosas debemos mejorar.

Conclusión

Encontrar eficiencias en cualquier lugar y en todas partes. Ese es el reto diario del gestor de la flota interna de Telefónica y la telemática ayuda mucho a ello. La reducción del consumo de combustible y las emisiones de CO₂ son algunos de los grandes resultados que se obtienen mediante el uso de esta tecnología. La seguridad es el otro ámbito que necesitaban mejorar y están obteniendo los primeros resultados: una reducción considerable en el número de accidentes.